

COMPTE RENDU DE LA REUNION PUBLIQUE  
SUR  
LA FIBRE OPTIQUE ET ANTENNES RELAIS

- 1- Résultats de l'enquête faite auprès des Préfaillais et commentaires
- 2- La fibre optique à Préfaillies
- 3- La téléphonie mobile

-Résultats de l'enquête faite auprès des préfaillais et commentaires

PAGE 1

FIBRE OPTIQUE ET ANTENNES RELAIS

RESULTATS DE L'ENQUETE FAITE AUPRES DES  
PREFAILLAIS

FIBRE OPTIQUE ET ANTENNES RELAIS

- Membres de la Commission:
  - F. Feve, Conseillère Municipale
  - H. Jouselin, Président APP
  - C. Du Colombier, Président de l'ASEP
  - J. Massignon, Conseiller Municipal
  - J.F. Class, Habitant impliqué
  - J.P. Issartel, Habitant impliqué
  - S. Body, Conseiller Municipal

# Rappel du questionnaire

**Nous vous remercions de répondre à ce questionnaire et de le retourner rapidement en mairie.**

NOM et Prénom\* : .....

Adresse\* : .....

Mail\* : .....

Résidence à l'année : OUI - NON

Résidence secondaire : OUI - NON

Combien de téléphones portables possédez-vous ordinairement dans le foyer ? .....

Durée moyenne d'usage par téléphone par jour : Moins d'1h - 1h à 2 h - 2h à 3h - Plus de 3h

Combien de téléphone portables pouvez-vous avoir dans votre foyer lorsque la maison est pleine : .....

Disposez-vous de :

- une Box internet : OUI - NON
- un ordinateur connecté sur la Box : OUI - NON

Avez-vous un usage professionnel de l'ordinateur : OUI - NON

Utiliser vous le WI-FI : OUI - NON

Possédez-vous une télévision connectée sur la Box : OUI - NON

Avez-vous pour la télévision :

- une antenne satellitaire : OUI - NON
- une antenne « râteau » sur le toit : OUI - NON

Etes-vous satisfait en permanence de votre connexion téléphonique :

Satisfait - Plutôt satisfait - Pas satisfait - Mécontent

Etes-vous satisfait en permanence de votre connexion à votre ordinateur :

Satisfait - Plutôt satisfait - Pas satisfait - Mécontent

Etes-vous satisfait en permanence de la qualité de l'image de votre télévision :

Satisfait - Plutôt satisfait - Pas satisfait - Mécontent

- Précisez votre moyen de connexion : BOX - Antenne satellitaire - Antenne « râteau »

## **PRÉFAILLES :**

A votre avis :

- Combien y a-t-il de support d'antennes relais téléphonique sur la commune de Préfailles ?  
1 - 2 - 3 - 4 - Plus de 4
- La fibre optique passe-t-elle à Préfailles ? OUI - NON
- Le support de l'antenne relais est-il une gêne visuelle pour le paysage ? OUI - NON
- En fonction du déploiement de la fibre, souhaitez-vous être raccordé rapidement ? OUI - NON
- Souhaitez-vous que les supports des antennes relais soient installés :  
A l'extérieur de la ville - en ville ?
- Lors de l'installation d'un support d'antennes relais, pouvez-vous lister les sujets qui peuvent vous préoccuper ?

## COMMENT SE REPARTISSENT LES REPONSES

- 321 REPONSES
- 300 IDENTIFIES:
  - 33 NON LOCALISES
  - 110 POINTE SAINT GILDAS
  - 121 BOURG
  - 57 PORT MELEU
- 224 RESIDENTS
- 97 SECONDAIRES

- Un nombre important de réponses.
- Le renseignement des adresses permet de faire des statistiques par quartier : 3 sont définis.
  - La Pointe Saint Gildas : De la Pointe à la rue du Bois Roux.
  - Le Bourg : De la rue du Bois Roux à la rue de la Source.
  - Port Meleu : De la rue de la Source aux Amis de la Nature

### • NOMBRE DE PORTABLES:

- MINIMUM (résidents): 431
- MAXIMUM (résidents plus secondaires): 1915

La multiplication est de X4,5

- 431 est le nombre de téléphones portables uniquement des résidents à l'année

- 1915 est la somme des téléphones portables à l'année : résidents principaux, visiteurs, résidents secondaires avec occupation maximale.

Le rapport 4,5 reste encore sous-évalué car la statistique n'intègre pas les personnes de passage sur la commune.

PAGE 5

#### FIBRE OPTIQUE ET ANTENNES RELAIS

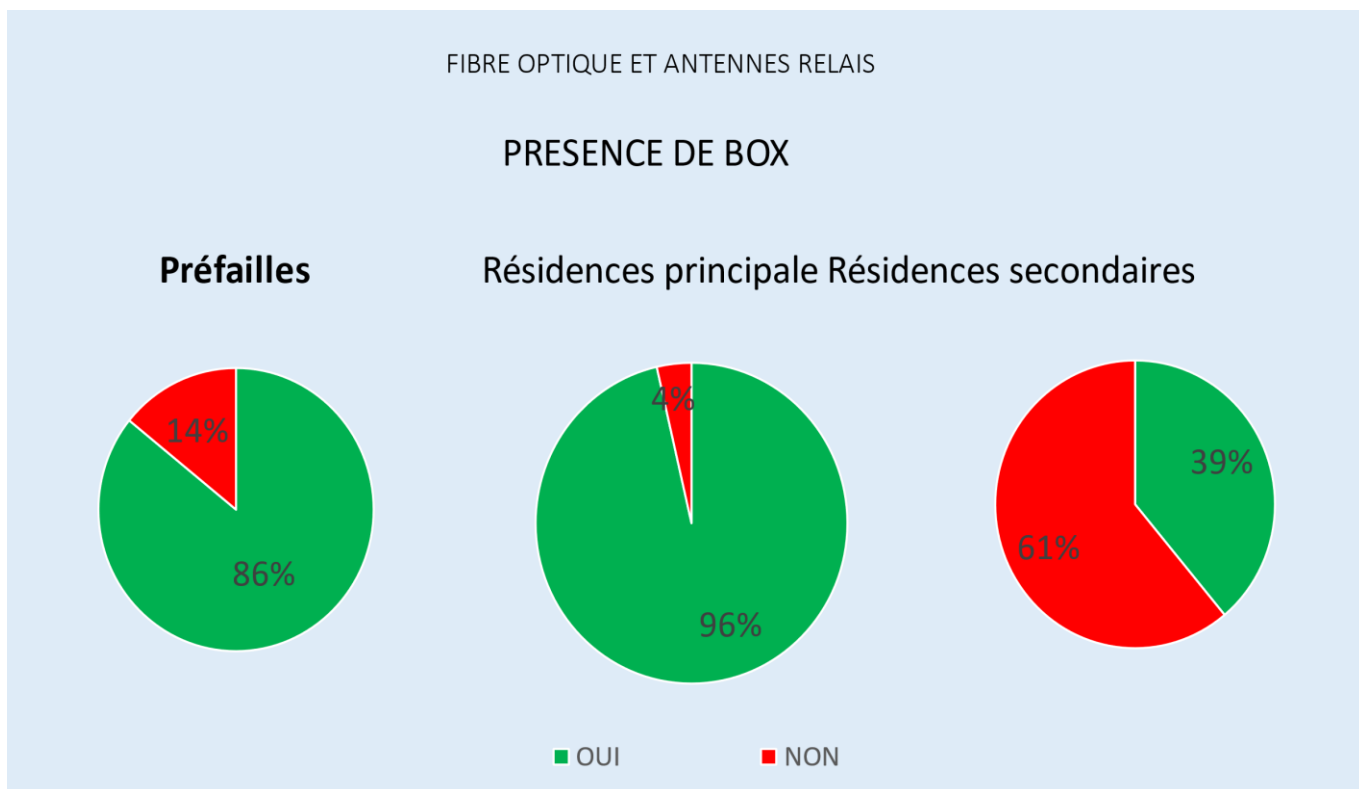
- NOMBRE DE PORTABLES:

	POINTE SAINT GILDAS	BOURG	PORT MELEU
- MINIMUM (résidents):	149	151	86
- MAXIMUM (résidents + secondaires):	564	723	473
La multiplication est de	X3,8	X4,8	X5,5

Remarque : Le multiplicateur sur Port Meleu est plus important car le camping de Port Meleu a transmis des données sur la période de pleine affluence.

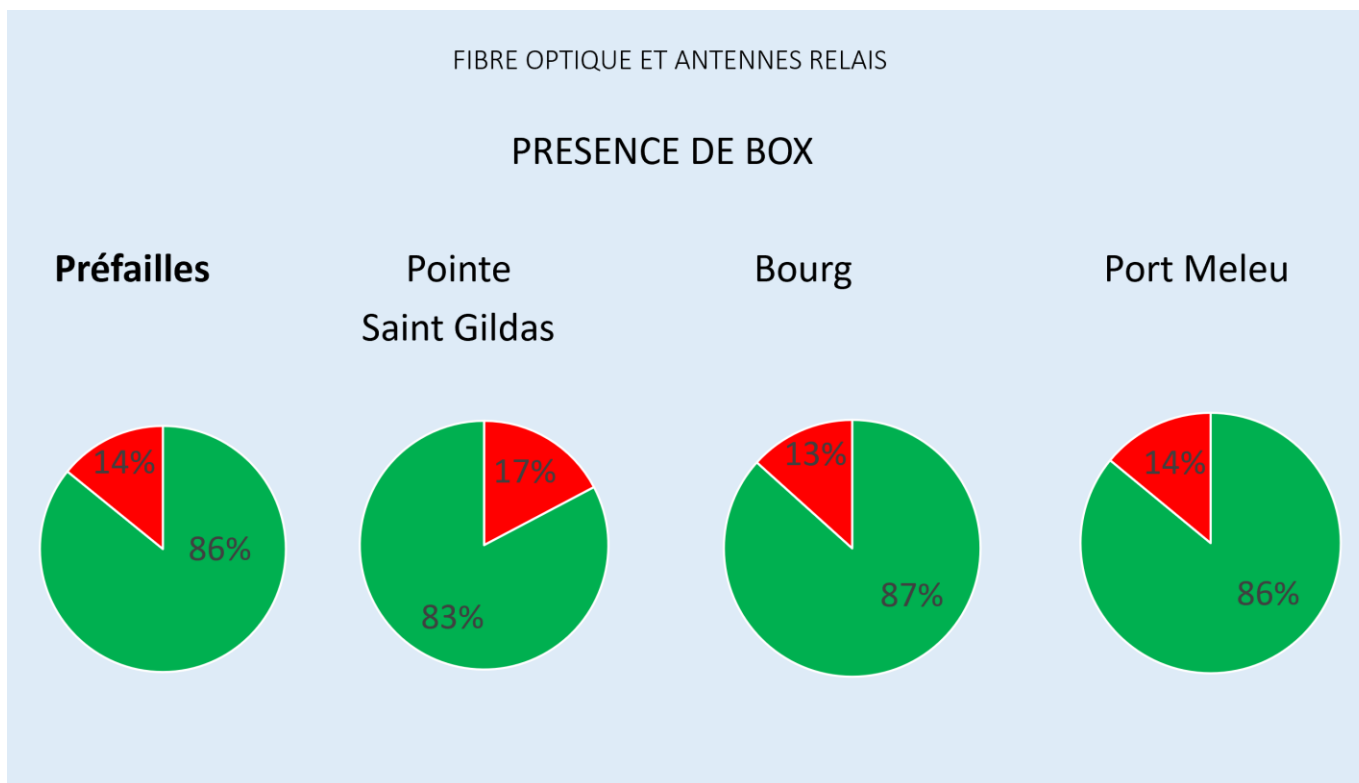
Ce n'est pas le cas pour la Pointe Saint Gildas où les trois campings, Eléovic, De la Pointe et de la Prée n'ont pas communiqué ces données.

La population du village est multipliée par 7 ou 8 en très haute saison, aussi les installations téléphoniques ont du mal à suivre durant ces périodes...

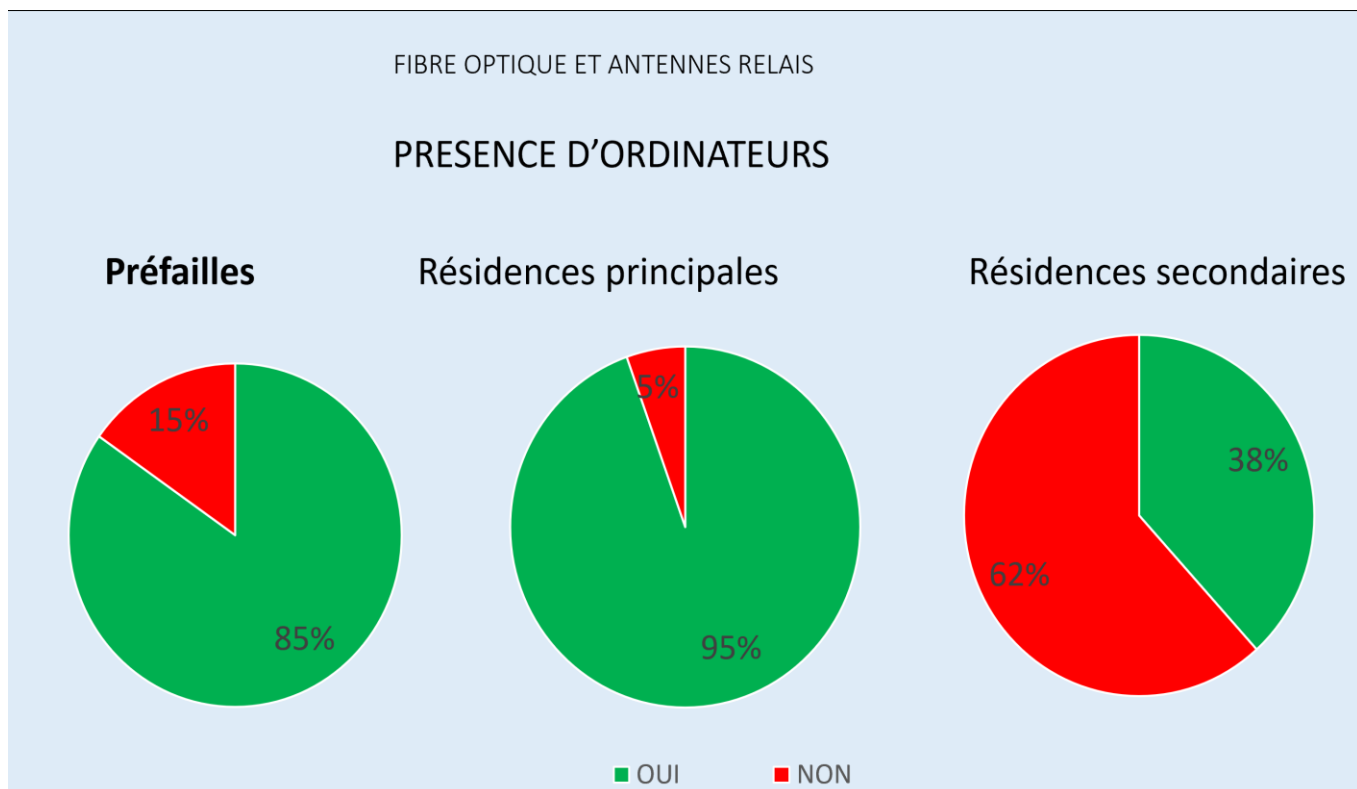


Dans les résidences principales, les connexions se font via une box, d'où l'importance d'une liaison ADSL correcte.

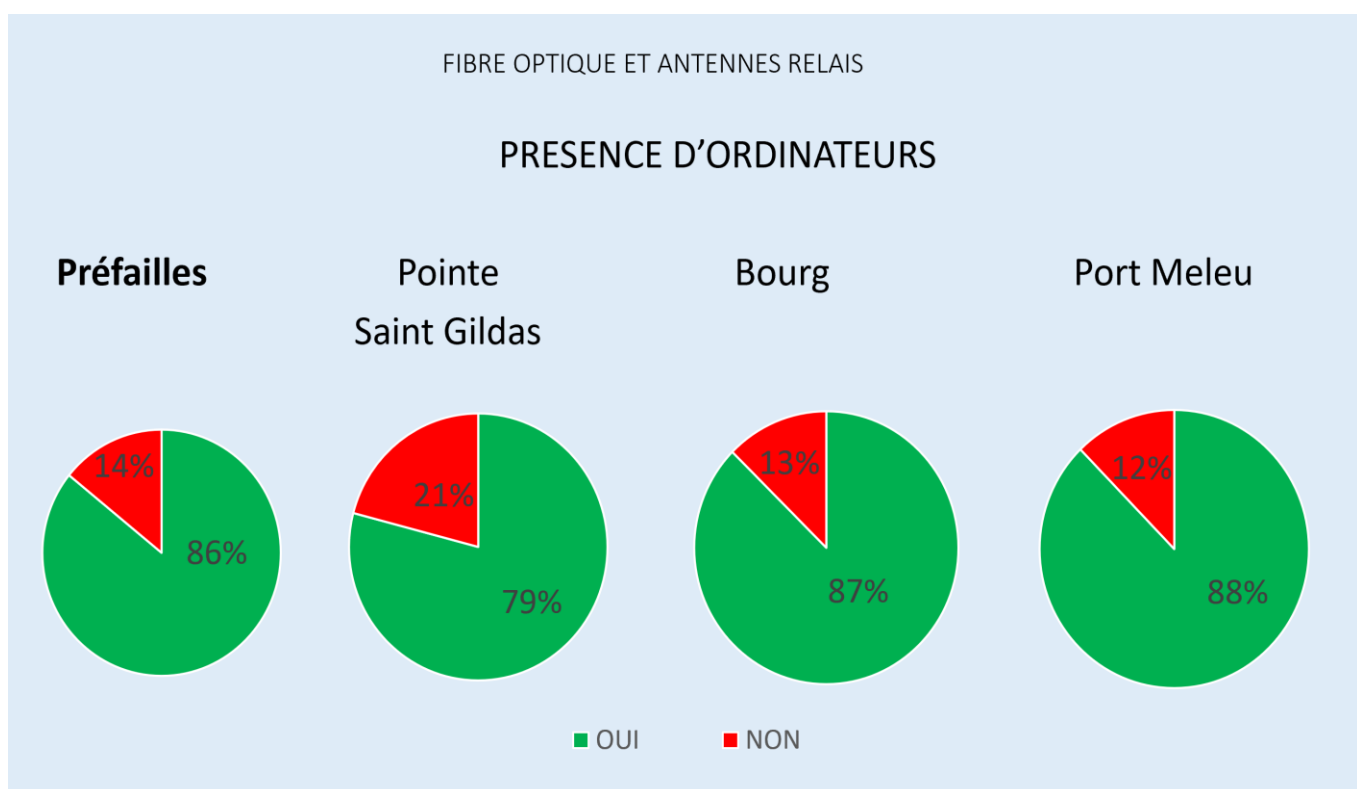
Dans les résidences secondaires le pourcentage est inversé : les connexions sur internet se font via le téléphone mobile, donc sollicitent davantage les relais téléphoniques.



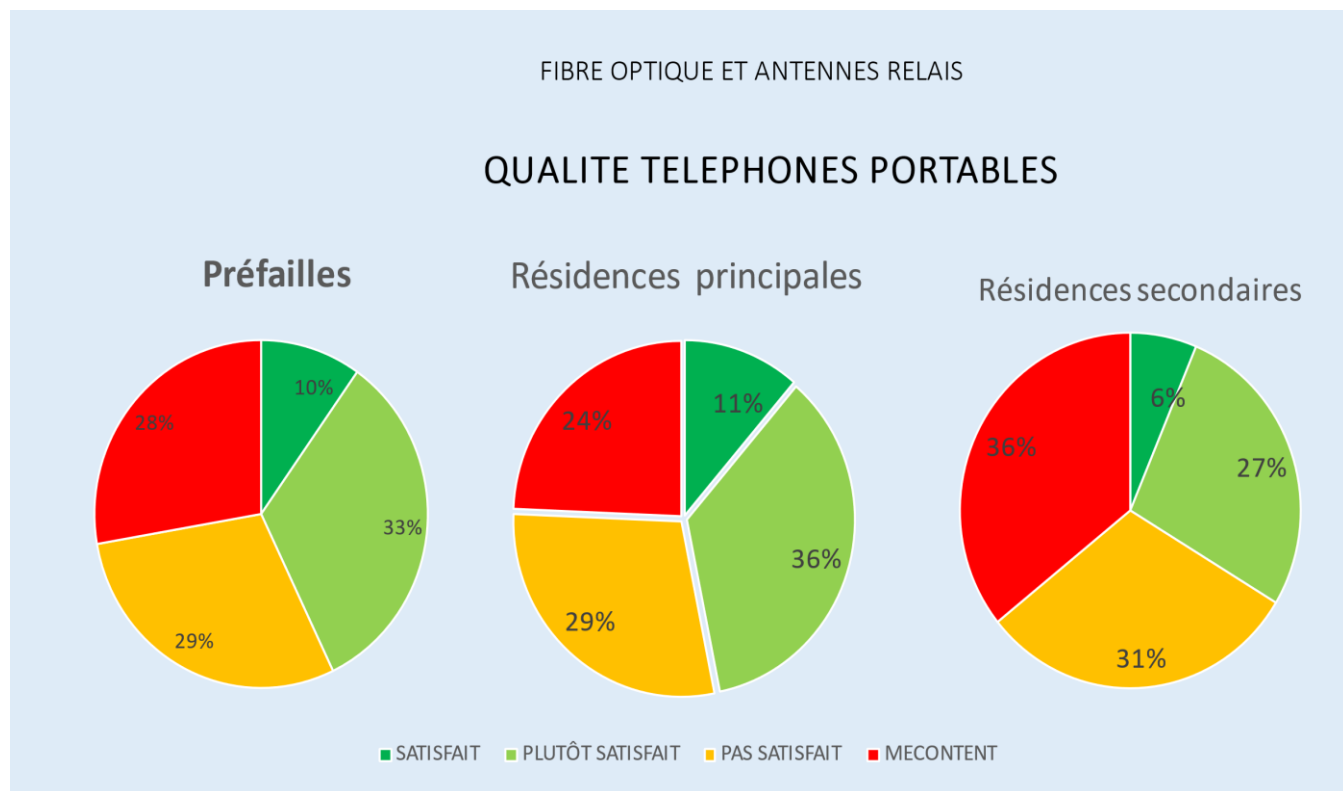
Situation identique pour les trois quartiers.



Cohérence avec la présence de box dans les foyers.



Cohérence avec la présence de box dans les foyers.



Insatisfaction de la population au sujet de la qualité des liaisons téléphoniques : 57% de mécontents.

- Les résidents à l'année sont confrontés à deux périodes :

- Une période de faible affluence touristique durant laquelle les équipements sont peu sollicités et donc permettent des communications de meilleure qualité

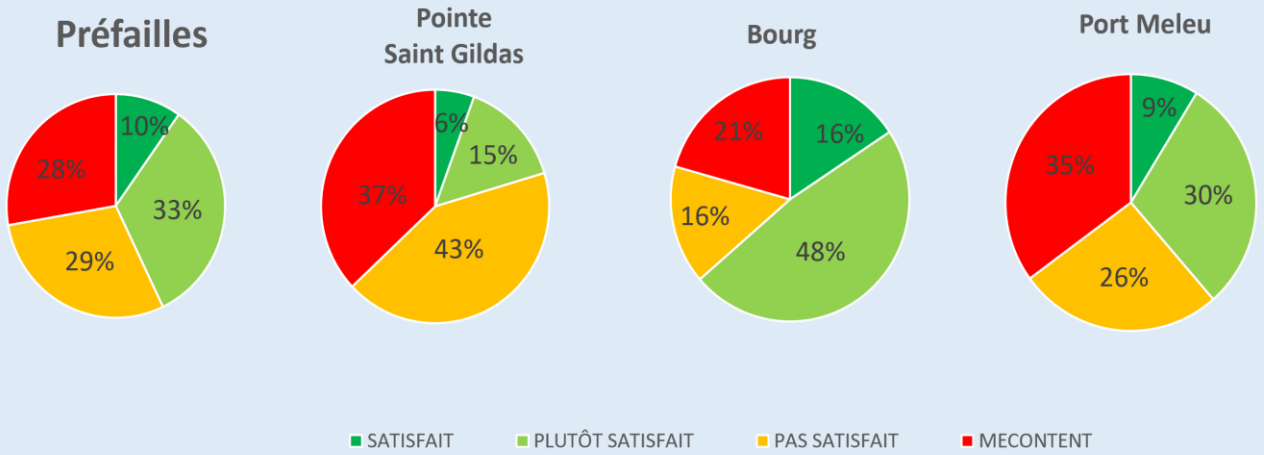
- Une période de forte affluence touristique et qui sature les équipements. L'impression globale est pour eux moins mauvaise que pour les visiteurs qui viennent en haute saison.

- Les résidents ont un référentiel de qualité inférieure à ceux qui partagent leur temps entre grandes agglomérations et Préfailles...

Il existe sûrement des différences de couverture entre opérateurs mais ce paramètre n'a pas été retenu.



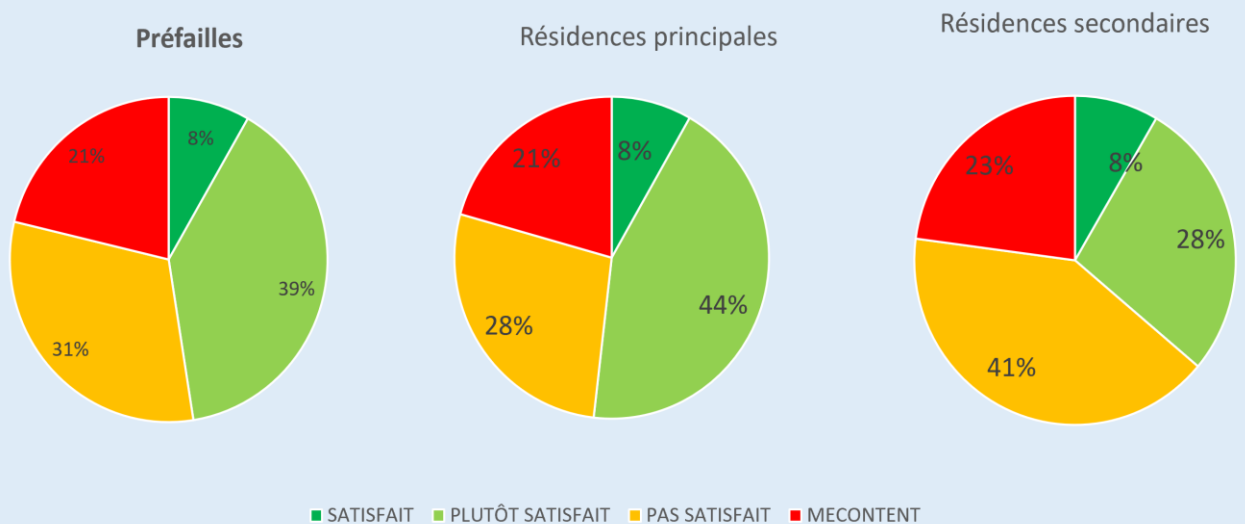
QUALITE TELEPHONES PORTABLES



Nous constatons les grands écarts de satisfaction/mécontentement entre les trois quartiers.

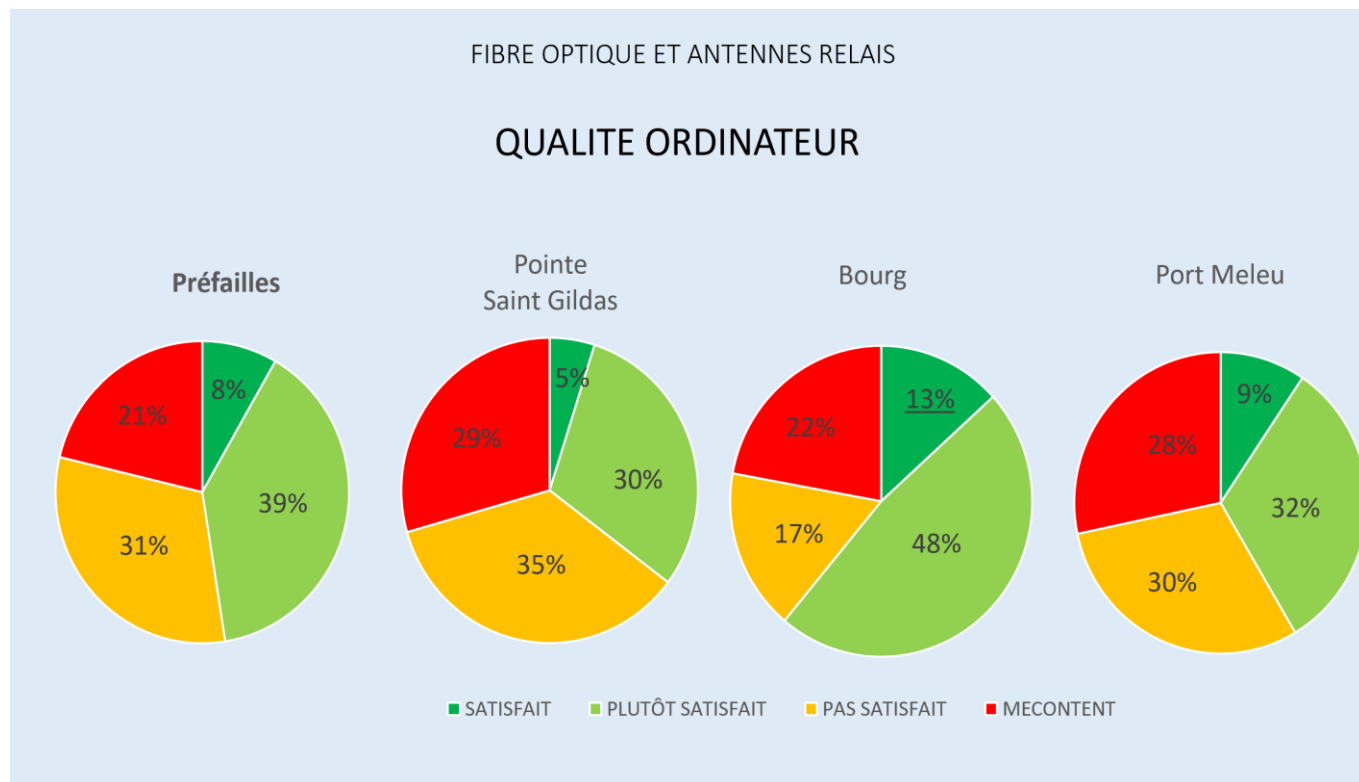
- Satisfaction du bourg à 64%, lié à la proximité des antennes des opérateurs.
- Satisfaction de Port Meleu à 39% car influence du bénéfice de la proximité
- Mécontentement de deux tiers des usagers de la Pointe Saint Gildas. Comme pour Port Meleu, les résidents les plus proches du bourg bénéficient d'une meilleure couverture...

QUALITE ORDINATEUR



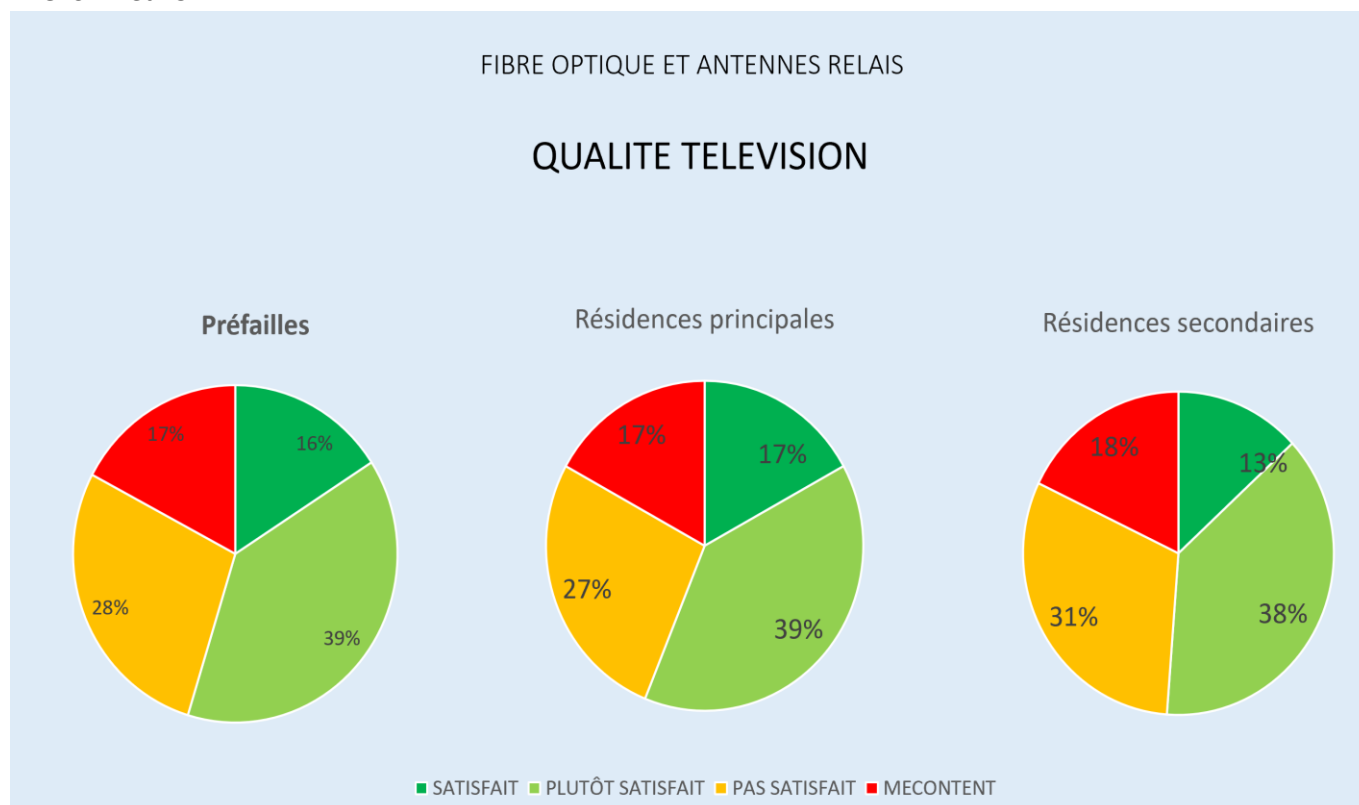
Comme pour les téléphones portables, les utilisateurs d'ordinateur sont majoritairement mécontents les résidents perçoivent une « meilleure qualité » que les vacanciers, liée à la dégradation lors de la sur-sollicitation en haute saison.

PAGE 13

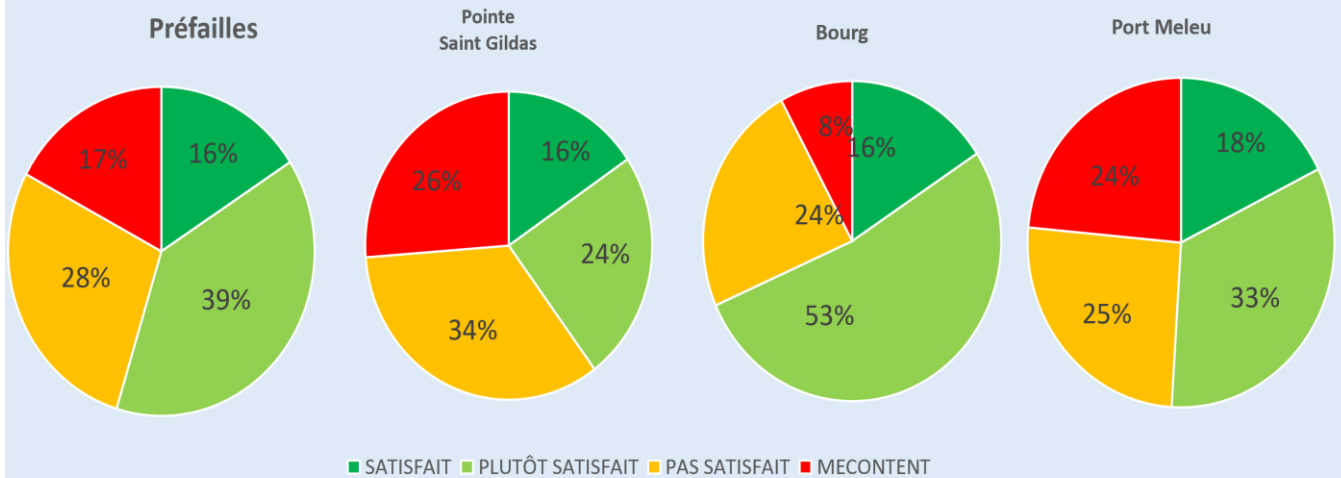


Mêmes constats que pour le téléphone portable. L'ensemble de la population est plutôt mécontent et par quartier, la Pointe décompte 64% de mécontentement, Port Meleu 41% quand le bourg n'en compte que 39%. Avec l'éloignement du centre bourg, la vétusté des câbles détériore la qualité des informations qui y transitent. Le constat est flagrant.

PAGES 14 et 15



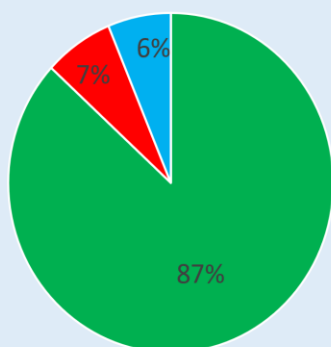
QUALITE TELEVISION



Le sondage pour la télévision ne permet pas de conclusion : La qualité est globalement très moyenne malgré différents modes de réception : Cable, parabole et râteau. La parabole et l’antenne râteau servent souvent de palliatif aux dysfonctionnements du câble.  
Par zone, la même différence de qualité est perçue.

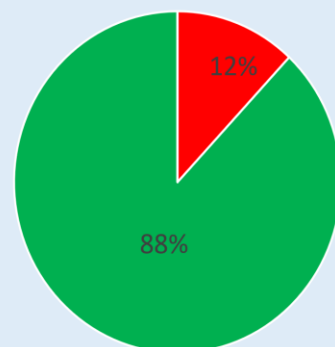
FIBRE OPTIQUE

Présence de la fibre optique à Préfailles



■ NON ■ OUI ■ SANS OPINION

RACCORDEMENT A LA FIBRE OPTIQUE

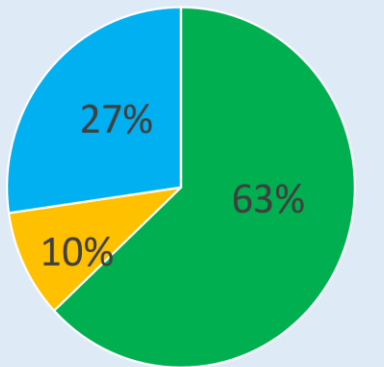


■ NON ■ OUI

La fibre optique est fortement attendue dans le village, par tous.

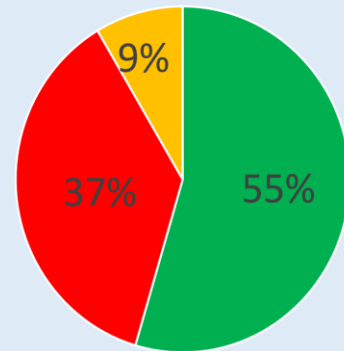
POSITIONNEMENT ET IMPACT VISUEL DES ANTENNES

Positionnement



■ A L'EXTERIEUR ■ EN VILLE ■ SANS OPINION

Antennes gênent le paysage



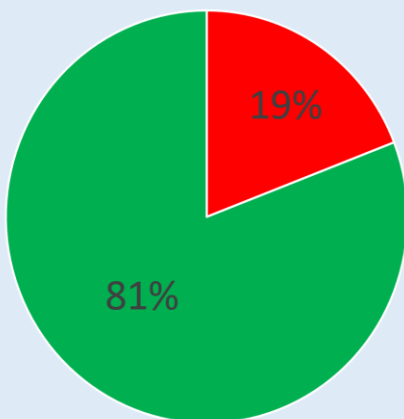
■ NON ■ OUI ■ SANS OPINION

Les 2/3 des réponses souhaitent que les supports de relais téléphoniques soient positionnés à l'extérieur des zones habitées. 27% sont sans opinion, cela nous incite donc à privilégier des implantations en dehors de la zone urbanisée.

55% des réponses considèrent qu'il n'y a pas d'impact sur le paysage et 9% sont sans opinion. A contrario, 37% y sont sensibles. Des commentaires accompagnaient cette réponse proposant pour l'implantation des antennes de choisir des lieux sans intérêt paysager( on évite les vues mer), l'usage d'artifices tels que bosquet, simulation d'arbre, afin de les rendre plus « discrètes ».

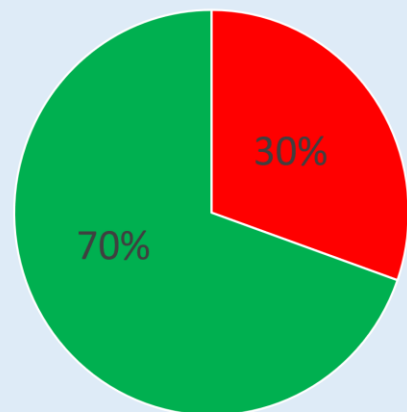
SENSIBILITES VISUELLE ET SANITAIRE

SENSIBILITE VISUELLE



■ Interrogation ■ Indifferent

SENSIBILTE SANITAIRE



■ Interrogation ■ Indifferent

La dernière question ouverte, interrogeait sur d'éventuels points sensibles à prendre en compte. Deux thèmes ont été évoqués :

- L'aspect visuel est revenu dans 19% des réponses. Sujet abordé dans la page précédente.
- L'aspect sanitaire est cité dans 30% des réponses, méritant une attention particulière. Dans quelques cas, il est fait mention de la « dangerosité » des ondes mais souvent, on parle du principe de précaution, sans opposition à la technologie.

PAGE 19

FIBRE OPTIQUE ET ANTENNES RELAIS

MERCI

## -La fibre optique à Préfailles

- La fibre optique est destinée à faire transiter des données de leurs sources jusqu'aux terminaux : ordinateurs, télévisions via une box, interface entre les domaines publique et privé. Elle se substituera, à terme, au fil de cuivre des anciens téléphones fixes.

- Le Département de la Loire Atlantique assure le déploiement de la fibre optique sur l'ensemble du département au travers d'une structure, Fibre 44. Il a confié la phase de construction-déploiement ainsi que l'entretien futur du réseau à une entreprise, Axione.

- Le planning du déploiement de la fibre sur Préfailles est, dans ses grandes lignes, le suivant :

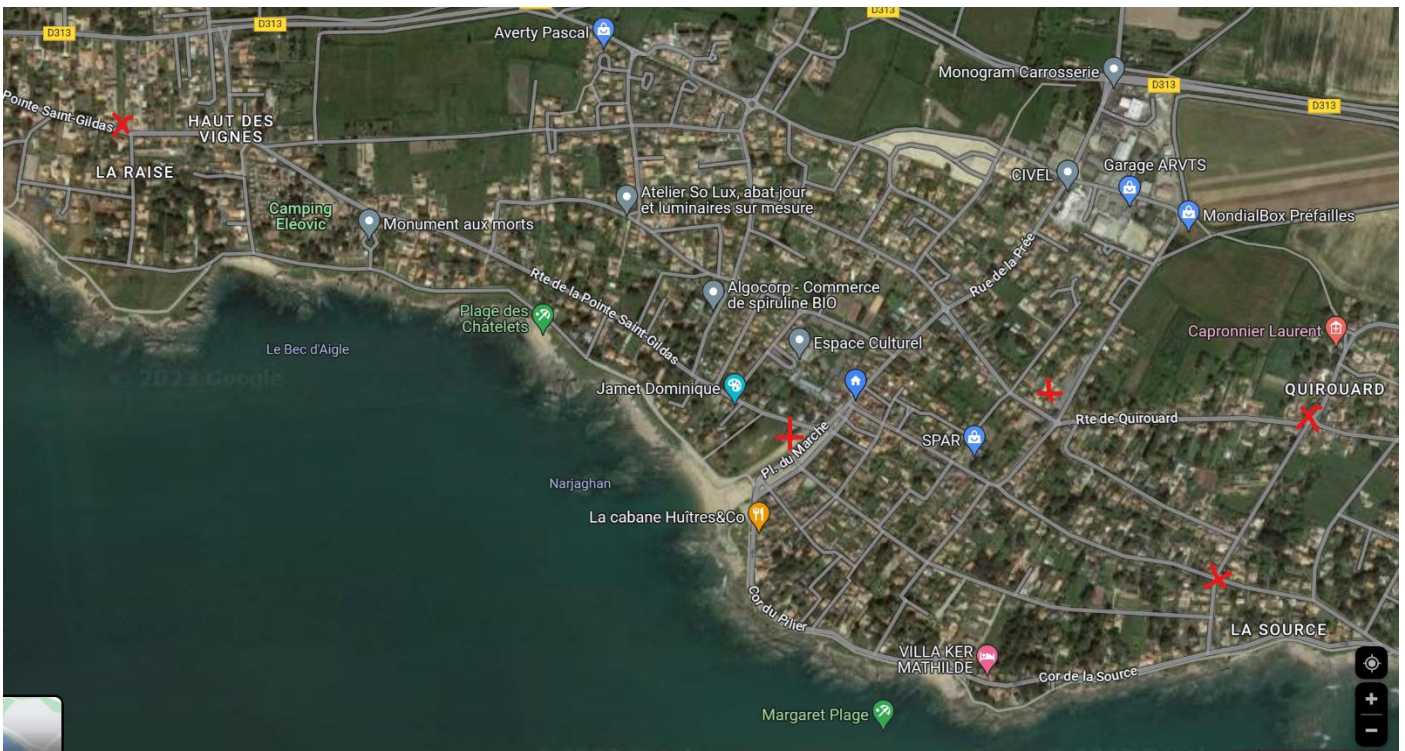
. Actuellement, étude et audit du réseau (chambres de tirage, fourreaux enterrés et supports aériens) existant pour préparer le déroulement de la fibre qui sera souterrain dans les zones où les réseaux ont été enterrés et aérien ailleurs en attendant les programmes d'enfouissement.

. De la fin d'année 2023 et durant le premier semestre 2024, déploiement de la fibre.

. A partir de septembre 2024, le réseau fibre sera opérationnel et les opérateurs pourront faire des offres de raccordements aux futurs usagers.

- Implantation des armoires pour distribution de la fibre

## X : Armoire pour la distribution de la fibre optique



D'ouest en est :

- Route de la Pointe Saint Gildas, côté nord, sur terrain communal en face de la rue du Haut des Vignes.
  - Adossée au mur ouest de la Chapelle.
  - Dans la Passe de l'école, au droit de la chicane adossée au mur ouest.
  - Sur le trottoir rue des Caves côté sud qui fait l'angle avec la rue de la Source.
  - Sur le trottoir nord route de Quirouard au carrefour avec les rues de la Source et Saint Dominique.
- Pour le bon déroulement du chantier de déroulage de la fibre sur les supports aériens et pour assurer la pérennité du réseau, il est demandé aux riverains d'élaguer les arbres qui empiètent sur le domaine public, pour éviter tout contact et tout risque d'endommagements par chutes de branches. En cas de coupure du réseau pour ces faits, les propriétaires des arbres seront appelés en responsabilité.
- **Les supports d'antennes relais téléphoniques :**
- Pour bénéficier d'une bonne couverture du village par les téléphones portables, il est nécessaire pour les Opérateurs d'avoir trois antennes : une au-dessus de Port meleu, une au droit du bourg et une dernière à l'ouest du bourg pour couvrir la Pointe.
  - La Commune a autorisé les Opérateurs téléphoniques à mutualiser leurs supports. Les supports seront un peu plus hauts mais moins nombreux.
  - La Commune, comme la majorité de la population demande une action rapide des opérateurs pour l'installation des équipements nécessaires à une bonne couverture de l'ensemble du territoire de la commune dans le respect des grandes lignes issues du sondage.